



**WNIOSEK O UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTACJI BANKOWEJ
OSOBIE ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

Niniejszym oświadczam, że jestem osobą ze szczególnymi potrzebami, tj. osobą która zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696), ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Imię i nazwisko Wnioskodawcy:

.....

Nr telefonu/ adres email:

.....

Proszę o udostępnienie / przesłanie*:

☐ Wzoru umowy (proszę wskazać jakiego **produktu** lub **usługi** dotyczy)

.....

.....

☐ Regulaminu (proszę wskazać jakiego **produktu** lub **usługi** dotyczy)

.....

.....

☐ Taryfę opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Ząbkowicach Śląskich..... ..

.....

☐ Tabelę oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Ząbkowicach Śląskich.....

.....

☐ Inny (proszę wskazać jakiego dokumentu dotyczy)

.....

w formie:

- ☐ Nagrania audio z nagraniem treści dokumentu,
- ☐ Nagrania video zawierającego tłumaczenie dokumentu w polskim języku migowym,
- ☐ Wydruku dokumentu w alfabecie Braille'a (do odbioru w Placówce Bankowej),
- ☐ Wydruku dokumentu z wielkością czcionki wygodną do czytania
(Czcionka typu o rozmiarze.....)

na adres *:

- ☐ Korespondencyjny:
.....
- ☐ e-mailowy:
.....
- ☐ Placówki Banku:
.....

*proszę wskazać właściwy wybór

miejscowość, data

podpis Wnioskodawcy /
Pełnomocnika Wnioskodawcy *

*w przypadku osoby, która nie mogącej się podpisać, podpis nie jest wymagany

data, podpis i pieczęć osoby przyjmującej Wniosek

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Podstawa prawna informacji

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO).

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Bank Spółdzielczy w Ząbkowicach Śląskich z siedzibą w Ząbkowicach Śląskich, Rynek 10, 57-200 Ząbkowice Śląskie.

Jesteśmy administratorem Twoich danych. Możesz z nami się skontaktować:

- 1) osobiście w placówkach banku
- 2) poprzez adres poczty elektronicznej: info@bs-zabkowicesl.pl
- 3) poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-37308-44823-SBDAA-28
- 4) telefonicznie: 748164444
- 5) pisemnie: Bank Spółdzielczy w Ząbkowicach Śląskich, Rynek 10, 57-200 Ząbkowice Śląskie.

W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych – mailowo pod adresem: iod@bs-zabkowicesl.pl lub pisemnie na adres Banku.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane przetwarzamy, ponieważ składasz reklamację i musimy ją rozpatrzyć. Dane osobowe są nam potrzebne, aby odpowiednio zająć się reklamacją. Robimy to zgodnie z przepisami prawa – na podstawie art. 6 ust.1 lit c RODO oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość obrony przed ewentualnymi roszczeniami, odbywa się to zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji.

Twoje dane będą przechowywane przez czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji oraz zgodnie z przepisami prawa, a także w celach archiwalnych – przez maksymalnie 6 lat.

Jakie dane przetwarzamy?

Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, nazwa klienta – jeśli reprezentujesz klienta, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/korespondencji.

Dane uzyskujemy od Ciebie albo od osoby lub instytucji, jaką reprezentujesz - jeśli jesteś pełnomocnikiem lub reprezentujesz klienta, np. firmę, instytucję.

Komu udostępniamy Twoje dane?

Możemy przekazać Twoje dane firmom, które pomagają nam w pracy – np. dostawcom systemów informatycznych, firmom kurierskim czy Poczcie Polskiej – a także uprawnionym instytucjom takim jak Rzecznik Finansowy. Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Poznaj swoje prawa

Masz prawo:

- 1) sprawdzić, jakie dane przetwarzamy i otrzymać ich kopię,
- 2) poprawić swoje dane, jeśli są nieprawidłowe,
- 3) żądać ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 4) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania,
- 5) przenieść swoje dane do innego podmiotu,
- 6) cofnąć zgodę, jeśli dane byłyby przetwarzane na jej podstawie (w tym przypadku nie są).

Jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niniejszym oświadczam, że Wnioskodawca został skutecznie poinformowany o treści powyższego Obowiązku informacyjnego w dniu co poświadczam.

data, podpis i pieczętka osoby przyjmującej Wniosek
(pracownik Banku)